

# L'ART DE DÉVELOPPER UNE FORMATION EN LIGNE : LA PLANIFICATION EST ESSENTIELLE!

MÉLANIE COUTURE, PH. D.

PROFESSEURE AGRÉGÉE ET TITULAIRE DE  
LA CHAIRE UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Université de  
Sherbrooke



*presents:*

# Innovations dans la lutte contre la violence fondée sur le sexe et les traumatismes et la violence

*UNE CONFÉRENCE NATIONALE*

**1–2 octobre, 2025**

**POURQUOI  
AVONS-NOUS  
CRÉÉ CET ATELIER?**

# UN INTÉRÊT GRANDISSANT POUR LA FORMATION EN LIGNE

- La pandémie de la COVID-19 a amené une hausse sans précédent de l'utilisation de la technologie pour combler les besoins informationnels, et ce, de façons innovantes.
- Les universités développent des programmes de formation en ligne.
- Les données suggèrent qu'il s'agit d'une façon efficace de former un grand nombre de :
  - Professionnel(le)s de la santé et des services sociaux
  - Bénévoles et intervenant(e)s d'organismes communautaires
  - Adultes et personnes proches aidantes

# LES AVANTAGES DE LA FORMATION EN LIGNE

- La formation en ligne a plusieurs avantages comparativement à la formation en présentiel (Blom et coll., 2013)
  - Pouvoir choisir le moment le plus approprié
  - Aucun besoin de se déplacer
  - Économie de temps
  - Pour les sujets plus sensibles, moins stigmatisant que d'aller chercher de l'aide professionnelle



# PARTAGER L'EXPÉRIENCE

- **Impliquée dans la cocréation de plusieurs formations en ligne**, incluant certaines pour le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec;
- **Expertise en interaction humain-technologie**;
- **La planification est essentielle!** Mais tout ne va pas toujours comme sur des roulettes!



RECONNAITRE ET  
AGIR EN  
MALTRAITANCE  
EN CONTEXTE DE  
PROCHE AIDANCE

(RAMAPA)

## EXEMPLES TIRÉS DE :

- Un programme en ligne qui vise à **sensibiliser et à augmenter les connaissances des personnes proches aidantes âgées et des intervenant(e)s communautaires** sur ce sujet sensible.
- Inclut :
  - **Des vidéos d'expert, des vignettes réalistes illustrées avec des images générées par IA, et du contenu écrit** à propos de la maltraitance et des ressources utiles;
  - **Un guide technique afin d'accéder au programme en ligne et de l'utiliser;**
  - **Un tutoriel** au début de la formation.

# OBJECTIFS

- À la fin de cet atelier, les participant(e)s seront en mesure de :
  1. Nommer les principaux aspects à considérer dans le plan développement :
    - Composition de l'équipe;
    - Population cible;
    - Contenu;
    - Format en ligne.
  2. Identifier les défis qui peuvent survenir.



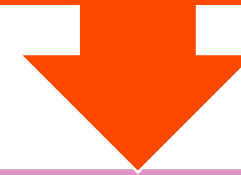


# QUI EST IMPLIQUÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT?

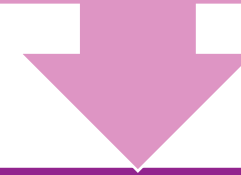
IDENTIFIER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

# CO- CONSTRUCTION

Processus formel dans lequel deux ou plusieurs individus réussissent à s'entendre sur une définition de la réalité (projet) (Foudriat, 2016).



Les personnes impliquées dans le projet se reconnaissent mutuellement (Foudriat, 2016).



De multiples expertises sont nécessaires afin de développer une formation en ligne :

Coordination  
de projet

Technologique

Scientifique

Expérientielle

# IDENTIFIER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

---

Qui est responsable de coordonner le projet?

---

Qui sont les partenaires impliqué(e)s dans le projet?

---

Qui peut fournir des données probantes dans un format simple et accessible?

---

Qui peut partager des connaissances expérientielles?

---

Qui peut créer un support visuel?

---

Qui peut intégrer le contenu sur la plateforme en ligne?

---

# RAMAPA : COMITÉS

## Coordination

- La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées coordonne le projet et a obtenu le financement

## Équipe de recherche

- Les membres de l'équipe de la Chaire et autres chercheur(e)s

## Partenaires et expertise expérientielle

- Plusieurs organismes communautaires qui soutiennent les personnes proches aidantes

## Expertise en formation en ligne

- Le Service de soutien à la formation de l'Université de Sherbrooke

# À QUI S'ADRESSE LA FORMATION EN LIGNE?

DÉCRIRE VOTRE POPULATION CIBLE



# APPRENDRE À CONNAITRE VOTRE POPULATION CIBLE

---

Qui est votre population cible?  
Ou populations?

---

Combien d'apprenant(e)s potentiel(le)s?

---

Qu'est-ce que la littérature scientifique vous dit  
à propos de cette population et  
de la formation en ligne?

---

Les contraintes de la participation  
à la formation en ligne?

---

La littératie générale et la littératie numérique?

# RAMAPA : POPULATION CIBLE

- Critères d'inclusion pour les personnes proches aidantes :
  1. Être une personne aînée âgée de 50 ans ou plus;
  2. Être la personne proche aidante d'une personne aînée âgée de 50 ans ou plus;
  3. Pouvoir communiquer en français ou en anglais;
  4. Être inscrit(e) auprès de l'un des organismes communautaires participants.
- Combien d'apprenant(e)s potentiel(le)s au Québec :
  - Environ 1,5 million de personnes proches aidantes et 50 % sont âgées de 45 ans et plus (Institut de la statistique du Québec, 2022)
  - Environ 2/3 prennent soin d'une personne aînée (Appui proches aidants, 2023)

**500 000 personnes proches aidantes?**

# PERSONNES PROCHES AIDANTES ET LES PROGRAMMES EN LIGNE

- Plusieurs revues systématiques ont démontré l'efficacité des programmes en ligne afin d'améliorer le bien-être des personnes proches aidantes (Boots, 2014; Egan et coll., 2018; Hopwood et coll., 2018; Parra-Vidales et coll., 2017).
- Les interventions multicomposantes sont plus efficaces, surtout si elles incluent une personne afin d'effectuer des suivis (Boots et coll., 2014).

# PERSONNES ÂNÉES ET TECHNOLOGIE

- « Âgisme numérique » : Difficultés à intégrer les personnes âgées dans la société numérique (Sawchuk, Grenier et Lafontaine, 2019)
- Inquiétudes à propos de leurs propres habiletés à utiliser la technologie adéquatement, mais aussi de façon sécuritaire (Zhang et coll. 2023).
- Augmentation de l'utilisation de l'Internet au Québec par les personnes âgées de 65 et plus, mais moins du quart ont des compétences numériques élevées (Centre francophone en informatisation des organisations, 2018).
- Les tablettes et les ordinateurs sont préférés aux téléphones intelligents.

# PRATIQUES ÉDUCATIVES PRENANT COMPTE DES TRAUMATISMES

- Les études ont démontré que **les sujets sensibles peuvent provoquer des émotions fortes chez les étudiant(e)s** telles que :
  - Maltraitance des enfants (Seegmiller, 1995);
  - Mort et suicide (Caswell, 2010; Rhodes-Kropf et coll., 2005);
  - Maladie (Menzies, 2002);
  - Violence sexuelle (Konradi, 1993);
  - Traumatisme (Carello & Butler, 2015).
- Il est important d'intégrer des **pratiques éducatives prenant compte des traumatismes** telles que prioriser la sécurité et l'autonomisation (empowerment) (Carello & Butler, 2015).





# QUEL EST LE CONTENU?

TRANSFORMER LES CONNAISSANCES  
SCIENTIFIQUES EN INFORMATION SIMPLE ET  
ACCESSIBLE

**TRANSFORMER  
LES  
CONNAISSANCES  
SCIENTIFIQUES  
EN INFORMATION  
SIMPLE ET  
ACCESSIBLE**

---

Qui peut synthétiser les données scientifiques?

---

Qui peut transformer des données probantes en un format simple et accessible?

---

Qui peut partager des connaissances expérientielles et des exemples réalistes?

---

Quel est le vocabulaire utilisé par le public cible?

---

Avons-nous besoin de traduire le contenu?


---

# RAMAPA : REVUE DE LA PORTÉE (SCOPING REVIEW)

« Quel est l'état des connaissances empiriques sur la maltraitance en contexte de proche aidance concernant ses manifestations, ses facteurs de risque et de protection, ses impacts ainsi que les stratégies de prévention et de gestion de ce type de situations? »

- Aucune revue sur la maltraitance en contexte de proche aidance
- Une revue de la portée (scoping review) est appropriée puisque l'objectif de cette méthode de synthèse de connaissances est de fournir un aperçu de la littérature disponible sur un sujet de recherche (Peters et coll., 2015).
- Plus de 130 études ont été identifiées pour cette revue de la portée!

# RAMAPA : BASÉ SUR DES OUTILS PRÉEXISTANTS



**Basé sur deux programmes préexistants qui ont été partiellement adaptés au format en ligne en français et en anglais**

- La boîte à outils : La bientraitance des personnes proches aidantes. Une responsabilité partagée! (Éthier et coll. 2020);
- Outil organisationnel : Modèle de gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées (Couture, Israel and Alarie, 2019).

# **RAMAPA : ÉVALUATION DES BESOINS DE FORMATION**

- Connaissances expérientielles et exemples réels provenant du Québec.
- Mieux comprendre les besoins de formation des intervenants d'organismes communautaires offrant des services directs aux personnes proches aidantes de 50 ans et plus.
- Questionnaires et entrevues semi-structurées ont été utilisés pour la collecte de données.
- Plus de 30 représentant(e)s d'organismes ont participé à l'évaluation des besoins de formation.



# **RAMAPA : RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DES BESOINS**

- Mieux comprendre quelles sont les manifestations de maltraitances en contexte de proche aidance.
- Comment considérer les membres de la dyade dans la gestion de la situation?
- Plus d'information à propos de l'identification, du signalement, des lois existantes, des ressources et des outils.
- Information additionnelle à propos du développement d'un lien de confiance, de la gestion de refus des services et des situations d'urgence.

## Terminologie sur la maltraitance envers les personnes âgées

### Définition de la maltraitance envers les personnes âgées

« Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d’action approprié, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte. »

(Définition inspirée de celle de l’OMS (2002). *The Toronto Declaration on the Global Prevention of Elder Abuse* et de la *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité* (RLRQ, chapitre L-6.3)

### FORMES DE MALTRAITANCE

**Violence** : Malmener une personne âgée ou la faire agir contre sa volonté, en employant la force et/ou l’intimidation.\*

**Négligence** : Ne pas se soucier de la personne âgée, notamment par une absence d’action appropriée afin de répondre à ses besoins.

**Attention** :

- Une même situation de maltraitance peut inclure plusieurs types de maltraitance.
- L’âgisme est un enjeu individuel et social qui appelle à des actions sur ces deux plans.
- Il y a des enjeux de violation des droits dans tous les types de maltraitance.

**Maltraitance intentionnelle** : La personne maltraitante veut causer du tort à la personne âgée.

**Maltraitance non intentionnelle** : La personne maltraitante ne veut pas causer du tort ou ne comprend pas le tort qu’elle cause.

- La maltraitance se manifeste dans un contexte devant être considéré par chacun des acteurs impliqués.
- Il faut toujours évaluer les indices et la situation pour ne pas tirer de conclusions hâtives ou attribuer des étiquettes.

### LES SEPT TYPES DE MALTRAITANCE

#### Maltraitance psychologique

*Attitudes, paroles, gestes ou défaut d’actions appropriées qui constituent une atteinte au bien-être ou à l’intégrité psychologique*

**Violence** : Chantage affectif, manipulation, humiliation, insultes, infantilisation, dénigrement, menaces verbales et non verbales, privation de pouvoir, surveillance exagérée des activités, propos xénophobes, capacitistes, sexistes, homophobes, biphobes ou transphobes, etc.

**Négligence** : Rejet, isolement social, indifférence, désintéressement, insensibilité, etc.

**Indices** : Peur, anxiété, dépression, repli sur soi, hésitation à parler ouvertement, méfiance, interaction craintive avec une ou plusieurs personnes, déclin rapide des capacités cognitives, idées suicidaires, tentatives de suicide, suicide, etc.

**Attention** : La maltraitance psychologique est la plus fréquente et la moins visible :

- Accompagne souvent les autres types de maltraitance.
- Peut avoir des conséquences tout aussi importantes que les autres types de maltraitance.

#### Maltraitance physique

*Attitudes, paroles, gestes ou défaut d’actions appropriées, qui portent atteinte au bien-être ou à l’intégrité physique*

**Violence** : Bousculade, rudolement, coup, brûlure, alimentation forcée, administration inadéquate de la

**Indices** : Ecchymoses, blessures, perte de poids, détérioration de l’état de santé, manque d’hygiène, attente induite pour le changement de culotte d’aisance, affections cutanées, insalubrité de l’environnement de vie, atrophie musculaire, contention, mort précoce ou suspecte, etc.

COMITÉ DE TERMINOLOGIE SUR  
LA MALTRAITANCE ENVERS LES  
PERSONNES ÂGÉES DU  
QUÉBEC

# QUEL FORMAT?

INTÉGRER LE CONTENU DANS  
LA PLATEFORME WEB

# **INTÉGRER LE CONTENU DANS LA PLATEFORME WEB**

---

Comment allez-vous obtenir  
des images pertinentes?

---

Qui peut produire des vidéos?

---

Qui (ou quoi) fournira la narration?

---

Qui peut intégrer toutes ses idées  
formidables sur la plateforme?

---

Comment les apprenant(e)s peuvent  
accéder à la formation en ligne?

## Définition de la maltraitance au Québec

AIDE

La maltraitance en contexte de proche aidance est caractérisée par le fait qu'elle implique une PPA, que ce soit comme personne maltraitée ou maltraitante.

Ainsi, trois scénarios de maltraitance sont possibles :

➔ **Maltraitance envers les personnes aidées**

➔ **Maltraitance envers les PPA**

➔ **Maltraitance mutuelle**



### Maltraitance mutuelle

Ce scénario fait référence à une situation où la personne aidée et la PPA sont impliquées dans des comportements maltraitants l'un envers l'autre.

➔ **Exemple**



Lecture audio



Lecture audio



## Situation de Mme Béland

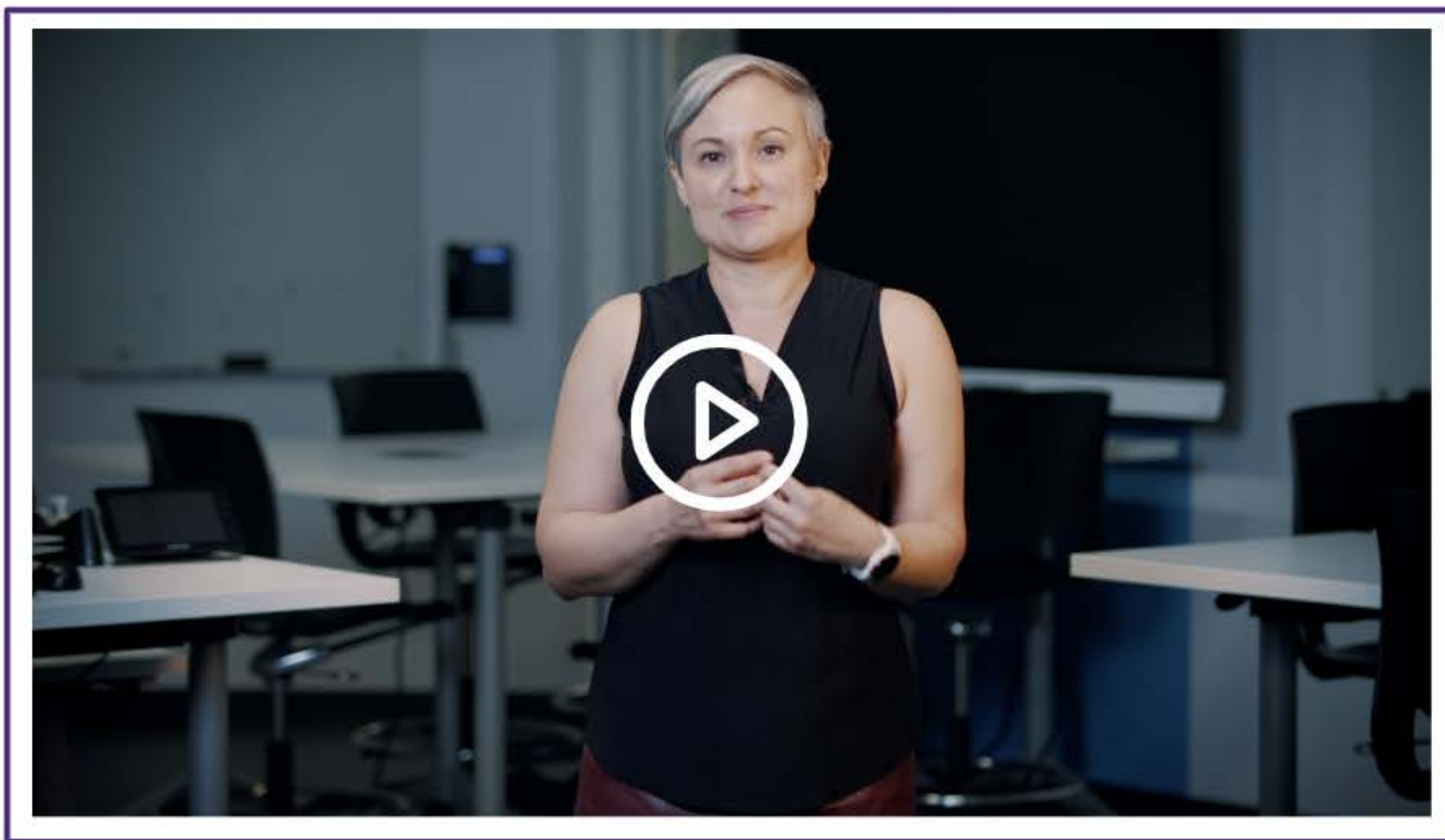


Je vous explique ma situation.

En fait, je m'occupe de mon mari  
à la maison qui est atteint de la  
maladie d'Alzheimer depuis à peu  
près... à peu près 7 ans.

Je vous dis que ce n'est vraiment  
pas facile! Je n'étais pas préparée  
à ça moi.

# Introduction





**ARGUMENTER À PROPOS DE  
LA PALETTE DE COULEURS!**

# POLICES À PRIVILÉGIER POUR FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ

- Calibri
- Times New Roman
- Tahoma
- Arial
- Verdana



Source : [AccessibilityChecker.org](https://www.accessibilitychecker.org)




UDES-2571

## Module 1 : Reconnaître et Agir en MAltraitance en contexte de Proche Aidance (RAMAPA)

Mélanie Couture

# RAMAPA : PLATEFORME


# RAMAPA : ACCÈS À UNE FUTURE PAGE WEB <https://maltraitancedesaines.com/>



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

ENGLISH

Chercher dans le site



ACTUALITÉS

RECHERCHES

RÉALISATIONS

OUTILS

VEILLE SCIENTIFIQUE

BALADOS

MÉDIATHÈQUE

Projets

Chercheur principal

Projets en cours



Subventionnés

Reconnaitre et Agir en MAltraitance en contexte...

Taille de la police

Reconnaitre et Agir en MAltraitance en contexte de  
Proche Aidance (RAMAPA)

Thématique : Chercheur principal




CHERCHEUR(E) PRINCIPAL(E) :

Mélanie Couture, Ph. D. – Université de Sherbrooke

ÉQUIPE DE CHERCHEURS :

Sophie Éthier, Ph. D. – Université Laval (Co-chercheuse)

 INSCRIPTION À L'INFOLETTRE



## CONCLUSION

---

La planification est essentielle!

---

Assurez-vous que quelqu'un dans votre équipe ait de l'expérience avec le développement de formations en ligne.

---

C'est une merveilleuse expérience d'apprentissage pour toutes les personnes impliquées.

---

Il est important de garder un esprit ouvert!



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

<https://maltraitancedesaines.com/>

**MERCI!**  
**QUESTIONS?**

# RÉFÉRENCES

- Blom, M. M., Bosman, J. E., Cuijpers, P., Zarit, S.H., Pot, A.M. (2015). Effectiveness and cost-effectiveness of an Internet Intervention for family caregivers of people with dementia: Design of a randomized controlled trial. *BMC Psychiatry*, 13, 17.
- Foudriat, M. (2016). La co-construction : Une alternative managériale. Presses de l'École des hautes études en santé publique.
- Schulz, R., Beach, S. R., Matthews, J. T., Courtney, K., De Vito Dabbs, A., & Mecca, L. P. (2016). Caregivers' willingness to pay for technologies to support caregiving. *Gerontologist*, 56, 817-829. doi:10.1093/geront/gnv033
- Steward, A. (2022). Toward interventions to reduce internalized ageism. *Journal of Human Behavior in the social environment*, 32(3), 336-355. <https://doi.org/10.1080/10911359.2021.1898516>

# RÉSUMÉ

- La pandémie de COVID-19 a entraîné un essor sans précédent de l'utilisation de nouvelles technologies afin de répondre aux besoins d'information de façon innovante. La formation en ligne présente de nombreux avantages, notamment celui de rejoindre des populations géographiquement dispersées. Toutefois, ses retombées peuvent varier selon le niveau de littératie numérique des participant.e.s. La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées a participé à la cocréation de plusieurs formations en ligne, dont certaines réalisées pour le ministère de la Santé. L'objectif principal de cet atelier est de discuter des éléments clés à considérer dans le développement d'une formation en ligne : plan de développement, partenaires, coûts, etc. Des exemples seront tirés du développement récent de Reconnaître et Agir en MAitraitance en contexte de Proche Aidance (RAMAPA), un programme en ligne visant à accroître la sensibilisation et les connaissances des personnes proches aidantes âgées ainsi que des travailleurs.euses d'organismes communautaires à propos de ce sujet délicat. RAMAPA comprend des vidéos d'expert.e.s, des vignettes réalistes illustrées par des images générées par l'IA, ainsi que du contenu écrit portant sur la maltraitance et des ressources utiles.
- À la fin de cet atelier, les participant.e.s seront en mesure de nommer les principaux éléments à prendre en compte dans le plan de développement lors de la création d'une formation en ligne, ainsi que d'identifier les défis majeurs associés à cette démarche.