

VIOLENCE FAMILIALE : PROGRAMMATION EN LIGNE DANS LES RÉGIONS RURALES ET ÉLOIGNÉES DU CANADA ATLANTIQUE

DRE CATRINA BROWN ©2025

1^{er} octobre 2025

École de travail social

Université Dalhousie



presents:

Innovations dans la lutte contre la violence fondée sur le sexe et les traumatismes et la violence

UNE CONFÉRENCE NATIONALE

1–2 octobre, 2025

CONTEXTE

- ▶ **Les taux de violence familiale augmentent** dans les régions rurales et éloignées du Canada atlantique, en même temps que les désavantages sociaux et économiques.
- ▶ **Les services sont extrêmement limités** et ont une attente irréaliste que les personnes peuvent et vont se déplacer vers des centres urbains plus importants pour les services.
- ▶ Les services sont **réactifs et principalement axés sur les femmes et les enfants**.
- ▶ Il existe **un manque de programmes pour les hommes** en tant que survivants et auteurs de violence.
- ▶ La plupart des hommes dans l'étude **ont subi des préjudices, ont été témoins de préjudices et ont utilisé la violence** au cours de leur vie.
- ▶ Les hommes dans l'étude étaient en moyenne **plus désavantagés sur le plan économique et social** (revenu, éducation, taux d'emploi).

CONTEXTE

► **Les obstacles** à l'accès au soutien comprennent :

- **Isolement géographique** : longues durées de déplacement, manque de transport, coût, garde d'enfants, conflit de travail, très peu de disponibilité de services communautaires et listes d'attente pour les soutiens provenant des centres urbains.
- **Stigmatisation, honte, vie privée** : le fait d'accéder aux services de lutte contre la violence familiale peut l'isoler socialement, surtout dans les petites communautés et les régions rurales.

OBJECTIF ET BUTS

► **Objectif** : réduire les disparités dans l'accès à des programmes efficaces de lutte contre la violence familiale dans les régions rurales et éloignées du Canada atlantique.

► **Buts** :

- Évaluer les **services et obstacles actuels** dans les communautés rurales et éloignées.
- Déterminer si la **programmation en ligne** améliore l'accès et la participation.
- **Mesurer l'efficacité du programme** en interviewant les utilisateurs de services et le personnel en animation sur ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné, y compris les changements de sensibilisation et de comportements.
- **Formuler des recommandations visant la durabilité de la programmation.**

MÉTHODES

► Intervention :

- **Approche Sécurité et Réparation** : pratique psychoéducative, réparatrice, tenant compte des traumatismes (Augusta-Scott, 2022). Se concentre sur **la sécurité, la préparation à la réparation et le soutien à la réparation du préjudice**.
- **Adaptée pour la prestation en groupes en ligne**, en prêtant attention à la réduction des obstacles dans les communautés rurales et éloignées, à la confidentialité, à la réduction de l'isolement social et à la prestation de soutien.

► Conception de l'étude :

- **Méthodes mixtes** : enquêtes d'évaluation des besoins, enquêtes sociodémographiques et entrevues qualitatives semi-structurées approfondies.
- **Les données d'entrevue ont été recueillies à 3 moments** : avant le programme, après le programme et au suivi de 6 mois.

MÉTHODES



Évaluation des besoins situationnels

Menée auprès de fournisseurs communautaires et des utilisateurs de services en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, à l'Île-du-Prince-Édouard et à Terre-Neuve-et-Labrador

Les chercheurs.euses adaptent le manuel de sécurité et de réparation en fonction de l'évaluation des besoins situationnels

Adaptation de l'intervention en ligne



Entrevue avant l'intervention

Menée auprès du personnel en animation du programme et des utilisateurs de services pour évaluer leurs réflexions sur le programme en ligne

Programme en ligne de 10 semaines sur la violence familiale en groupe mis en œuvre en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve-et-Labrador

Intervention



Entrevue après l'intervention

Menée auprès du personnel en animation du programme et des utilisateurs de services pour comprendre leurs expériences dans le programme

PARTICIPANTS À L'ÉTUDE

- ▶ **6 organismes collaborateurs** en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador et à l'Île-du-Prince-Édouard*.
- ▶ **15 séances de groupe en ligne** dispensées sur 6 sites.
- ▶ Chaque site **comprenait 2 animateurs.trices formés et un maximum de 10 participants** par groupe.
- ▶ Les personnes participant à l'étude comprenaient des **fournisseurs de services communautaires, des animateurs.trices et des utilisateurs.trices de services**.
- ▶ **Les groupes ciblaient principalement les hommes**, mais incluaient également des femmes et des personnes de diverses identités de genre (13 groupes d'hommes, 2 groupes de femmes).

PRINCIPALES DÉCOUVERTES – RÉDUCTION DES OBSTACLES

- ▶ Manque de services dans les régions rurales et éloignées et manque d'accès aux soutiens en milieu urbain.
- ▶ **Obstacles** : engagement en termes de temps, transport, garde d'enfants, conflit de travail et ressources financières limitées.
- ▶ **Longues listes d'attente** et capacité insuffisante en **personnel / financement**
- ▶ **Stigmatisation, honte et préoccupations de confidentialité** dans les petites communautés.
- ▶ Manque de **services axés sur les hommes**.

PRINCIPALES DÉCOUVERTES – RÉDUCTION DES OBSTACLES

« La plupart des communautés du Labrador sont isolées et on ne peut accéder aux services qu'en quittant sa communauté. Ce n'est pas facile pour les personnes qui ont des familles, des emplois, etc. »

- Fournisseur de services

« Je pense qu'il doit y avoir du soutien pour les personnes qui causent des préjudices. Il y a des raisons qui les mènent à faire cela, et elles se manifestent dans la violence. C'est effrayant, mais ces personnes ont aussi besoin de soutien. »

- Utilisateur de services

« Je pense qu'il n'y a pas assez d'options accessibles en Nouvelle-Écosse, surtout dans les régions rurales. Il est aussi difficile de savoir comment accéder discrètement aux programmes. »

- Utilisateur de services

PRINCIPALES DÉCOUVERTES – RÉDUCTION DES OBSTACLES

« Enlever des obstacles, comme le transport, ainsi que l'accès aux services virtuels et aux appareils. Dans une perspective plus large - améliorer les services de santé mentale, les services financiers communautaires - des salaires plus élevés et un temps de maladie garanti pour les employé.e.s afin de réduire le stress financier, etc. Aider les personnes à avoir un meilleur accès à une bonne qualité de vie et à avoir moins de stress pourrait aider à traiter les causes profondes de la violence familiale. »
- Fournisseur de services

« Il y a ***toujours*** des listes d'attente. Il y a aussi beaucoup de honte et de stigmatisation qui agissent comme des obstacles. De plus, les personnes qui ont subi de la violence familiale sont plus susceptibles de rencontrer des défis dans d'autres parties de la vie - comme l'accès à un revenu stable et au logement, etc., donc leurs priorités ne sont peut-être pas l'accès au soutien et à la guérison, parce que d'autres besoins de base ne sont pas satisfaits. »
- Fournisseur de services

CONSTATATIONS CLÉS – AVANTAGES DU VIRTUEL

- ▶ **Élargir l'accès** pour les communautés rurales et éloignées.
- ▶ **Réduire les obstacles**, y compris le transport, le temps, le coût, les conflits de travail, la garde d'enfants et l'isolement social.
- ▶ Rehausser l'**anonymat/la confidentialité** et le **sentiment de sécurité** lors de la discussion de sujets sensibles.
- ▶ Le soutien par les pairs dans les groupes en ligne a fourni **une connexion et un soutien social/émotionnel**, a permis d'accroître la **sécurité**, a commencé à **réparer les préjudices** tout en réduisant le **sentiment de vulnérabilité** lors du partage des sentiments.

CONSTATATIONS CLÉS – AVANTAGES DU VIRTUEL

« Je pense que, surtout pour les hommes, cela crée un niveau de sécurité leur permettant de faire quelque chose qu'ils pensent être très contraire à leurs croyances ou à leur stigmatisation internalisée ou à toute autre chose de ce genre. Ils n'ont même pas besoin d'allumer leur caméra s'ils ne le veulent pas. Ils sont chez eux. Ils sont en sécurité. Ils n'ont pas à s'asseoir devant un groupe de personnes et à raconter et à parler des choses qui pourraient les affecter profondément. Je pense donc que le virtuel est une excellente sorte de tremplin pour permettre aux gens de se sentir à l'aise de partager des choses qui sont très inconfortables pour eux. »

- Fournisseur de services

« Beaucoup de personnes sont limitées, dans le temps qu'elles peuvent passer ailleurs, ou si elles ont un véhicule ou non. La programmation en ligne pourrait être une excellente solution pour leur permettre potentiellement d'y accéder. »

- Utilisateur de services

CONSTATATIONS CLÉS – AVANTAGES DU VIRTUEL

« C'est pratique, et participer à l'appel Zoom en ligne avec le groupe semble être un engagement moins lourd que d'avoir à se déplacer quelque part à la même heure. Et ça me semblait beaucoup plus sûr aussi! Parce que tout le monde est très privé, ils ne veulent pas, vous savez c'est difficile, on ne vit plus dans un monde où on peut se rendre au café et rencontrer un groupe pour une thérapie et discuter de tous ses problèmes et rentrer chez soi et oublier tout ça! Le monde entier est connecté maintenant, donc parfois le seul peu d'intimité que l'on obtient est derrière cet écran ici. Je peux contrôler cette petite boîte que vous voyez ici. Mais, se présenter en personne c'est un peu plus, c'est juste, c'est inconfortable. »

- Utilisateur de services

« C'est comme si je n'étais pas le seul, nous traversons tous cette situation. »

- Utilisateur de services

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

- ▶ **La programmation en ligne** réduit les barrières géographiques, financières et sociales tout en offrant sécurité, anonymat et soutien par les pairs, ainsi qu'une prévention potentielle de la violence future.
- ▶ Les services doivent **être adaptables, tenir compte des traumatismes, et être inclusifs** pour les hommes, les femmes et les personnes de diverses identités de genre.
- ▶ Les **besoins sociaux et économiques spécifiques des communautés rurales et éloignées** doivent être pris en compte.
- ▶ Une forte collaboration locale soutient les programmes, mais elle **nécessite un financement stable et un soutien politique**.
- ▶ **Un investissement à long terme** dans la formation, l'infrastructure et la programmation socialement/culturellement adaptée est essentiel.

QUESTIONS