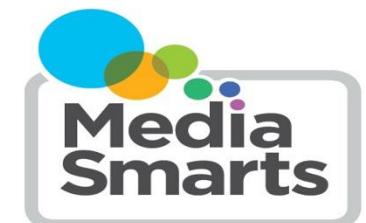




Meilleures pratiques en autonomisation numérique et compétences numériques pour les survivantes





presents:

Innovations dans la lutte contre la violence fondée sur le sexe et les traumatismes et la violence

UNE CONFÉRENCE NATIONALE

1–2 octobre, 2025

INTRODUCTION

Aperçu et objectifs

- Comprendre le processus de conception, de mise en œuvre et d'évaluation d'un programme de littératie aux médias numériques suivant une approche tenant compte des traumatismes et de la violence
- Apprendre sur les besoins et les défis clés de la littératie aux médias numériques soulevés par les survivantes et le personnel en animation dans le cadre du programme *Favoriser la résilience grâce à Technohabile*, et les points à considérer dans la réponse à ces besoins
- Envisager des moyens d'intégrer les leçons apprises et les meilleures pratiques émergentes de ce projet de recherche interventionnelle

À propos de HabiloMédias

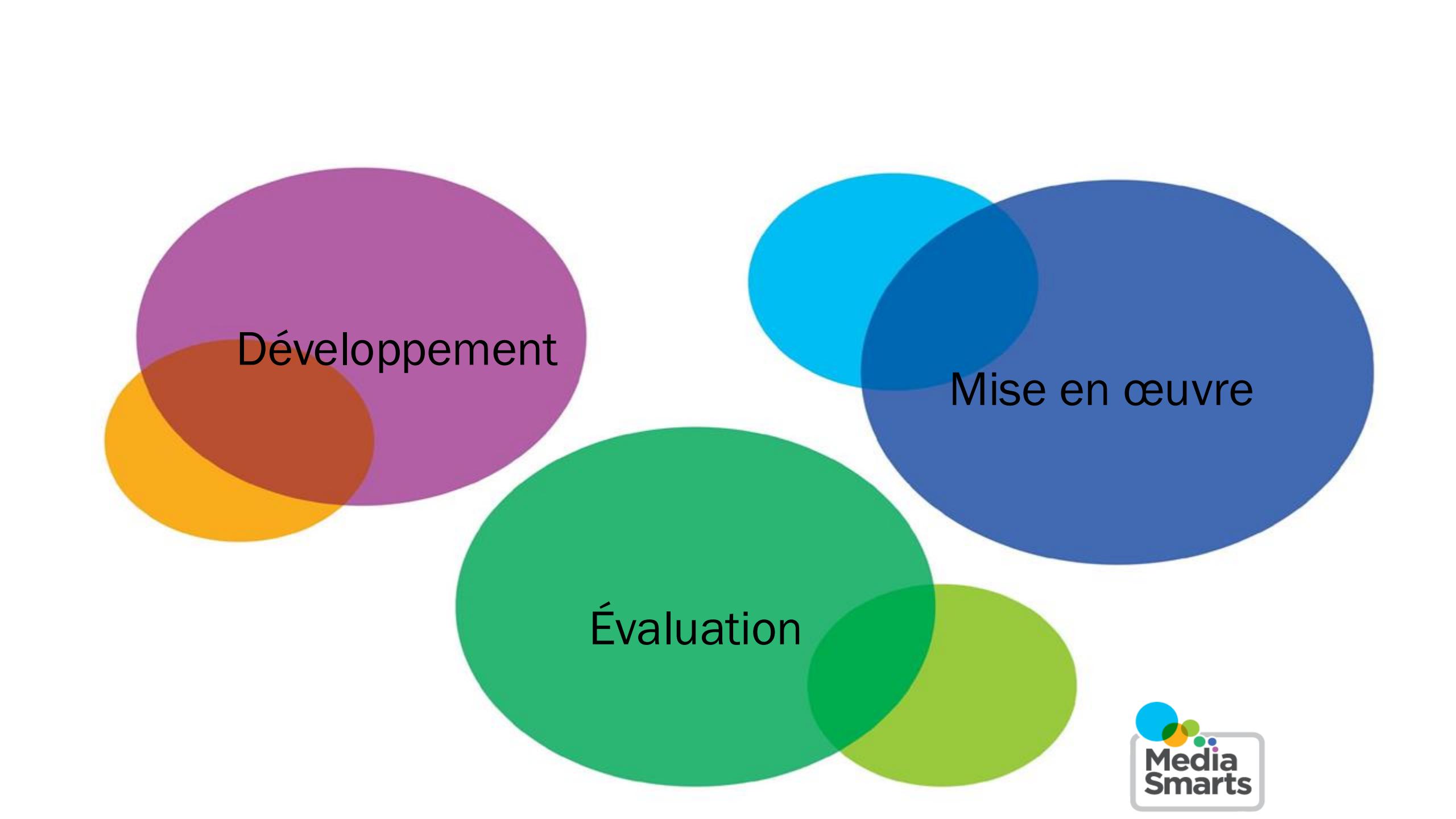
- Le centre canadien de littératie aux médias numériques
- Donner aux gens les moyens d'interagir en toute confiance et de manière critique avec toutes les formes de médias
- Nous réalisons notre vision au moyen de :
 - La recherche et la politique
 - L'éducation
 - La sensibilisation et l'engagement du public

Aller de l'avant : L'autonomisation et la littératie numériques des survivantes (MODELSS)

- Projet de recherche interventionnelle de quatre ans
- Objectif : adapter, fournir, et évaluer des ressources d'éducation aux médias numériques à l'intention de survivantes de violence et abus facilités par la technologie (VAFT) et des intervenantes travaillant dans le secteur de la violence faite aux femmes (VFF)

Aller de l'avant : L'autonomisation et la littératie numériques des survivantes (MODELSS)

- Approche tenant compte des traumatismes et de la violence
- Traiter les préjugices en ligne complexes par l'éducation aux médias numériques
- Interventions collaboratives et durables aux niveaux individuel, communautaire et systémique



Développement

Mise en œuvre

Évaluation

DÉVELOPPEMENT

Modèle de la recherche aux ressources

- Allie l'expertise en recherche et en développement de contenu éducatif
 - **Recherche** : Cerner les besoins, les problèmes, les défis, les contextes et les meilleures pratiques
 - **Éducation** : Les ressources et les interventions abordent les problèmes et s'appuient sur les meilleures pratiques
 - **Évaluation** : Tester et évaluer les ressources avec les partenaires et intégrer les résultats dans la ressource

Technohabile dans un nouveau contexte

- **Fondation** : Le programme Technohabile, une série de huit ateliers d'une heure conçus pour enseigner des compétences numériques quotidiennes importantes
- **Adaptation** : Adapter le programme Technohabile pour atteindre une **nouvelle population** (*survivantes de VAFT*) dans un **nouveau milieu** (*maisons d'hébergement de première étape et maisons de transition*) et **contexte** (*prévention de la VAFT*)

Développement collaboratif

Comprendre les besoins de l'auditoire

- Revue de la littérature
- Évaluation des besoins

Collaboration significative avec l'auditoire et les expert.e.s

- Comité consultatif, incluant des chercheur.euses, intervenant.e.s, travailleur.euses de première ligne en VFF
- Traducteurs et traductrices, consultant.e.s en littératie et accessibilité
- Expert.e.s en animation et évaluation autochtones
- Éthique de la recherche

Besoins identifiés

- **Besoins à court terme, en matière de triage numérique**
 - Comment les survivantes peuvent se protéger en situation de crise, et comment les intervenant.e.s peuvent les soutenir

« Mais quand il s'agit de vérifier leurs courriels, quand il s'agit de vérifier leurs emplacements, beaucoup de [survivantes] ne savent même pas que cette option existe. » - Intervenante
- **Besoins immédiats inattendus**
 - Protection contre les arnaques

« [Ce que] je crains le plus, c'est qu'on prenne mes informations, votre identité volée. Et j'ai aussi très peur des arnaques. » - Survivante

Besoins identifiés

- **Besoins à long terme en matière de résilience numérique**
 - Niveaux et besoins variés en compétences numériques
 - Sentiment de désespoir, anxiété, confusion quant à la manière de se protéger en ligne
 - Insuffisance des réponses juridiques
 - Barrières linguistiques

« J'ai des petits-enfants. J'aimerais pouvoir aller en ligne et jouer à des jeux avec eux... »

- Survivante

« Ce sont des choses que je ne connais pas trop, et moi-même, je ne suis pas vraiment une personne à l'aise avec la technologie... Même après avoir fait tout cela, j'ai toujours l'impression que ce n'est pas sûr. Je ne sais pas. » - Intervenante



Favoriser la résilience grâce à Technohabile

Documents sur le triage numérique
Documents imprimables qui incluent des informations importantes sur la sécurité en ligne, la protection et le bien-être pour aider les survivantes en situation de crise et leurs familles.

Securing Your Devices

This resource provides some practical first steps for securing devices against common forms of device tracking and covers actions such as turning off Bluetooth, WiFi and location sharing; renaming your device; checking for spyware and app permissions; and doing a factory reset.

Protéger vos appareils

Cette ressource propose des mesures pratiques pour protéger les appareils contre les formes courantes de localisation et couvre notamment la désactivation de Bluetooth, le partage de la connexion Wi-Fi et de la localisation, le changement du nom de l'appareil, la vérification des logiciels espions et des autorisations des applications, et la réinitialisation.



Techno
habile

Ateliers sur la résilience numérique

Série de six ateliers conçus pour éduquer et autonomiser les survivantes afin qu'elles participent en toute confiance aux communautés en ligne (p. ex., recherches d'emploi, utilisation des médias sociaux, transactions bancaires et achats en ligne en toute sécurité).



MISE EN ŒUVRE

Mise en œuvre - Favoriser la résilience grâce à Technohabille

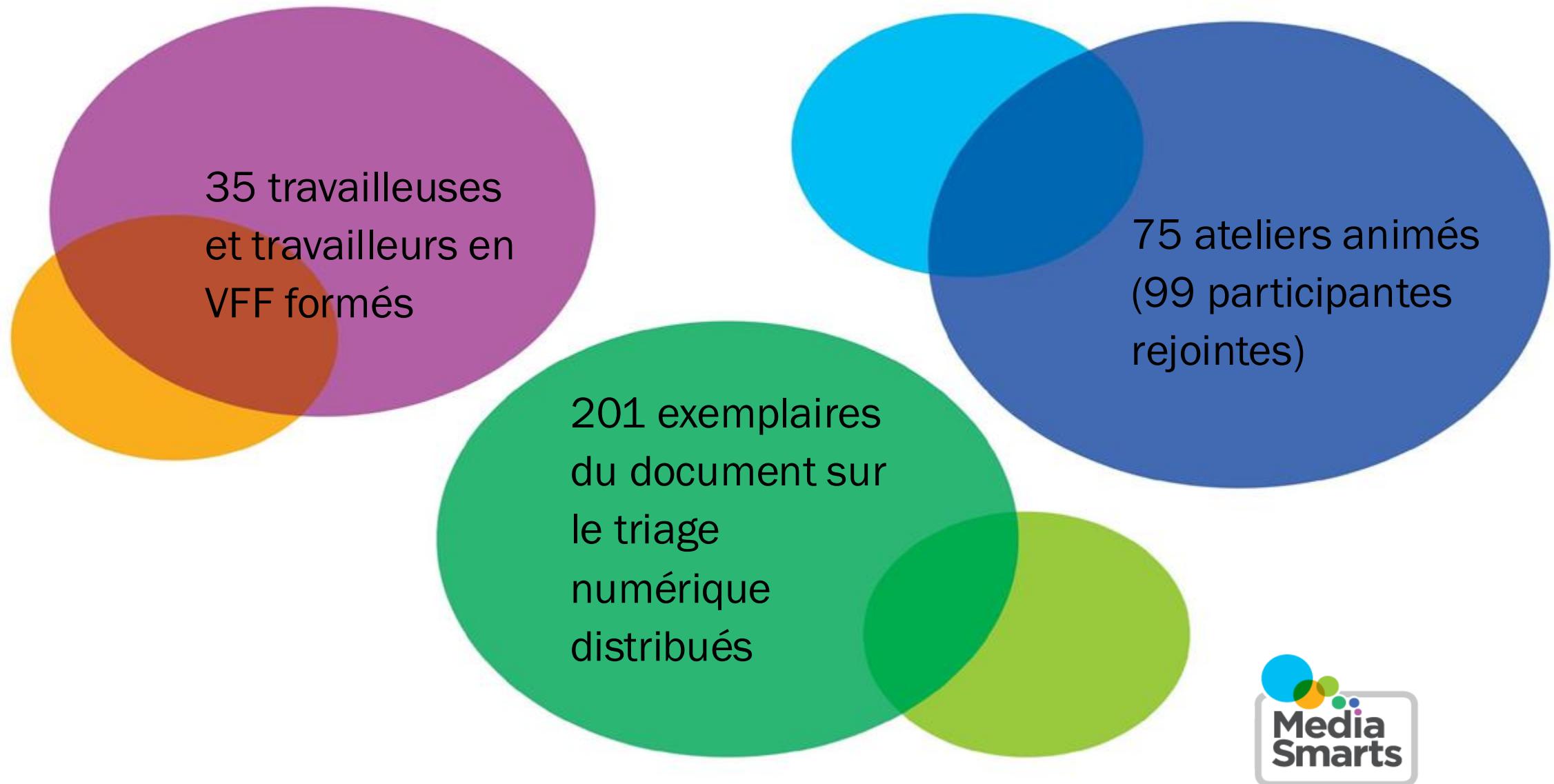
RESSOURCES

- Guide d'animation : *Animer les ateliers Favoriser la résilience grâce à Technohabille : Guide d'animation*
- Guide d'animation : *Éducation aux médias numériques tenant compte des traumatismes et de la violence*
- Atelier de formation des formateurs

COMMUNICATION

- Réunions régulières avec les partenaires de prestation de services
- Réunions régulières du comité consultatif, incluant les chercheur.euses, les intervenant.e.s, les travailleur.euses de première ligne dans le domaine de la VFF

Première année : Favoriser la résilience grâce à Technohabile

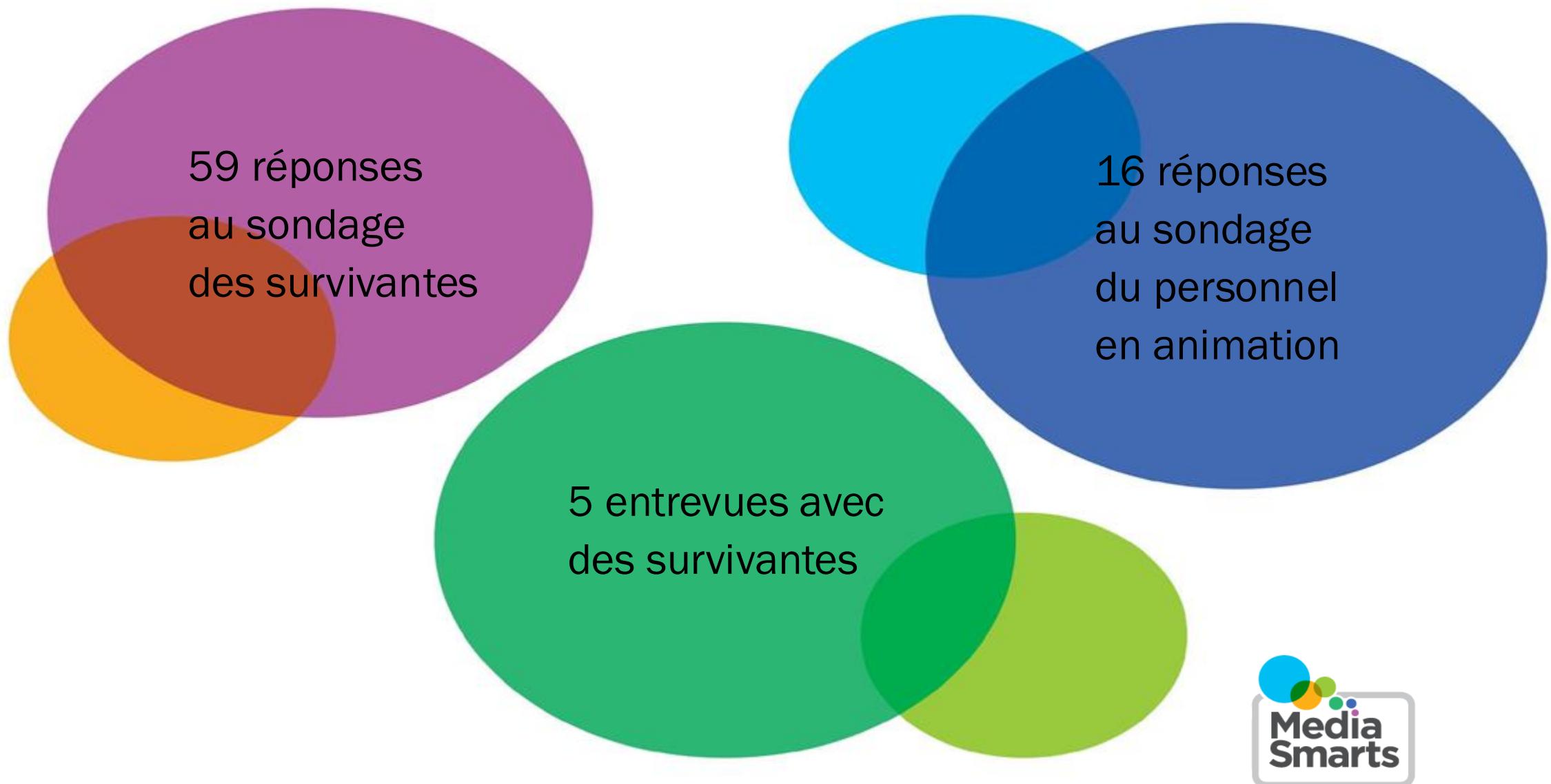


ÉVALUATION

Conception de l'évaluation

- Sondages et entrevues en ligne
 - Sondages auprès des survivantes avant et après l'atelier
 - Entrevues de suivi volontaires avec les survivantes
 - Sondages auprès du personnel en animation après l'atelier
- Conception itérative
 - Révisions basées sur les commentaires réguliers
- Anonymat
 - Maintien d'un sentiment de sécurité
- Accessibilité et traduction
 - Différents besoins linguistiques

Réponses à l'évaluation



Évaluation

- Plus de **95 %** des participantes ont signalé des changements positifs dans leurs connaissances, compétences et confiance
- Plus de **80 %** des animateurs.trices ont aussi observé des changements positifs dans les connaissances, les compétences et la confiance des survivantes
- Plus de **80 %** des animateurs.trices ont exprimé leur satisfaction envers les ressources et le soutien du programme

Rétroaction des survivantes

« ...il y a certaines choses sur lesquelles j'ai travaillé et que j'ai essayées dans l'un de mes contextes. J'hésite un peu parfois, mais au moins je me sens un peu plus confiante avec certaines choses, alors ça aide. »

- Entrevue avec une survivante

« J'apprécie vraiment ces informations sur la façon de créer un mot de passe fort. De plus, je sais comment naviguer en ligne lorsque je recherche de l'information dont j'ai besoin. Je dois faire très attention quand je clique sur quelque chose, parce qu'il y a beaucoup de liens. »

- Entrevue avec une survivante

Rétroaction du personnel en animation

« Il y avait beaucoup d'engagement. À la fin de la séance, j'ai remarqué que les gens dans la salle avaient plus de confiance pour créer une vidéo. Un autre point intéressant était le besoin de publier en ligne en toute sécurité. On en a discuté pendant la séance. Toutes les femmes sont restées jusqu'à la fin de la séance. Je veux aussi ajouter que la page de ressources était très utile. »

- Réponse au sondage du personnel en animation

« Pour les participantes qui ne sont pas à l'aise avec les ordinateurs, il y a trop de contenu à assimiler. De plus, beaucoup de participantes ont choisi de ne pas participer au sondage parce qu'elles ne se sentaient même pas à l'aise de fournir leurs renseignements démographiques au sondage aléatoire. »

- Réponse au sondage du personnel en animation

Réponse aux rétroactions d'évaluation

- Ajout d'autres langues pour les documents sur le triage numérique
- Raccourcir des éléments du programme
 - Raccourcir le formulaire de consentement
 - Permettre aux ateliers d'être divisés en sections plus gérables
- Supprimer des questions d'identification du sondage
 - Des survivantes l'ont trouvé intrusif

Leçons apprises et meilleures pratiques

1. Comprendre les besoins et y répondre
 - Réaliser des évaluations des besoins
2. Adopter des approches collaboratives et durables
3. Maintenir l'accessibilité
 - Différents niveaux de compétences numériques
 - Différents besoins linguistiques

QUESTIONS?

Prochaines étapes

- Poursuite de la mise en œuvre de programme
- Promotion et durabilité du programme

info@mediasmarts.ca

mediasmarts.ca / habilomedias.ca

Inscrivez-vous pour assister
à notre séance de formation gratuite
janvier 2026



bit.ly/ms-formulaireinscription

Merci
de votre présence!

